

**Uchwała Nr 363/XXX/2013**  
**Rady Miasta Ciechanów**  
**z dnia 24 kwietnia 2013r.**

**w sprawie:** przyjęcia regulaminu usług przewozowych dla gminnego transportu zbiorowego.

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 4, art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami), art. 4 ust. 1 pkt 2 i art. 5 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 roku o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2011r. Nr 45, poz. 236), w związku z art. 15 ust. 5 i art.34a ust.2 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz.U. z 2012r. poz.1173 z późniejszymi zmianami), Rada Miasta uchwała, co następuje:

**§ 1.**

Uchwała się „Regulamin usług przewozowych dla gminnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miejską Ciechanów”, określony w załączniku do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Przepisy regulaminu, o którym mowa w § 1, obowiązują na liniach komunikacyjnych realizowanych przez operatora transportu publicznego tj. Zakład Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Spółka z o.o. na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów oraz Gmin ościennych na podstawie zawartych porozumień międzygminnych w sprawie powierzenia Gminie Miejskiej Ciechanów prowadzenia publicznego transportu zbiorowego.

**§ 3.**

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Ciechanów.

**§ 4.**

Z chwilą wejścia w życie niniejszej uchwały, tracą moc następujące uchwały Rady Miasta Ciechanów:

- nr 149/XI/2000 z dnia 30.XI.2000r. w sprawie wprowadzenia „Przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu ręcznego autobusami Zakładu Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Sp. z o.o.”,
- nr 126/XIII/2003 z dnia 4.XII.2003r. w sprawie wprowadzenia zmian i ogłoszenia jednolitego tekstu „Przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu ręcznego autobusami Zakładu Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Sp. z o.o.”,
- nr 297/XXVIII/2005 z dnia 31.III.2005r. w sprawie zmiany uchwały nr 126/XIII/2003 z dnia 4.XII.2003r. z dnia 4.XII.2003r. dotyczącej wprowadzenia zmian i ogłoszenia jednolitego tekstu „Przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu ręcznego autobusami Zakładu Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Sp. z o.o.”,

- nr 22/III/2006 z dnia 28 grudnia 2006r. w sprawie zmian w uchwale nr 297/XXVIII/2005 z dnia 31.03.2005r. dotyczącej ogłoszenia jednolitego tekstu „Przepisów porządkowych przy przewozie osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt autobusami Zakładu Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Spółka z o.o.”,
- nr 333/XXXVI/2009 Rady Miasta Ciechanów z dnia 25 czerwca 2009r. w sprawie wprowadzenia zmian i ogłoszenia jednolitego tekstu „Przepisów porządkowych przy przewozie osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt autobusami Zakładu Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Spółka z o.o.”

## **§ 5.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego z mocą obowiązującą od 01 czerwca 2013r.

**Przewodniczący  
Rady Miasta Ciechanów**

**Mariusz Stawicki**

## Regulamin usług przewozowych dla gminnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miejską Ciechanów

### Rozdział I Przepisy ogólne

#### § 1.

1. Regulamin usług przewozowych dla gminnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miejską Ciechanów, zwany dalej regulaminem, określa przepisy porządkowe oraz warunki przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego Zakładu Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Spółka z o.o.
2. Przepisy regulaminu obowiązują na liniach komunikacyjnych realizowanych przez operatora transportu publicznego tj. Zakład Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Spółka z o.o. na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów oraz Gmin ościennych na podstawie zawartych porozumień międzygminnych w sprawie powierzenia Gminie Miejskiej Ciechanów prowadzenia publicznego transportu zbiorowego.
3. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **ZKM** – Zakład Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Spółka z o.o.  
06-400 Ciechanów, ul. Gostkowska 83,
  - 2) **organizator transportu publicznego** – Gmina Miejska Ciechanów w imieniu której zadania organizatora wykonuje Prezydent Miasta Ciechanów (w myśl ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym – Dz. U. z 2011r. Nr 5, poz. 13 z późn. zm.),
  - 3) **operator transportu publicznego** – Zakład Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Spółka z o.o. , zwany dalej Operatorem (w rozumieniu art.4 ust.1 pkt 8 ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie drogowym),
  - 4) **strefa taryfowa** – obszar terytorialny na terenie którego można podróżować na podstawie określonego dla danej strefy taryfowej rodzaju biletu,
  - 5) **przystanek „na żądanie” ( skrót NŻ )** - przystanek , na którym autobus zatrzymuje się wyłącznie wtedy , gdy potrzeba wsiadania lub wysiadania jest zasygnalizowana przez podróżnych. Pasażer informuje kierującego pojazdem , że chce wsiąść podnosząc wysoko rękę, a żeby wsiąść naciska odpowiedni przycisk,
  - 6) **bilet** – dokument uprawniający do przewozu, wg cennika określonego w odrębnej uchwale Rady Miasta Ciechanów,
  - 7) **rodzaj biletu** – zbiór cech biletu określający jego wartość oraz okres ważności (w przypadku biletów krótko- i długookresowych),
  - 8) **bilet na okaziciela** – bilet uprawniający do przejazdu każdą osobę będącą w jego posiadaniu,
  - 9) **bilet imienny** – bilet uprawniający do przejazdu wskazaną na nim osobę,

- 10) **skasowanie biletu** – nadanie biletowi ważności przez umieszczenie biletu jednorazowego w kasowniku i uzyskanie na nim odpowiedniego zapisu,
  - 11) **pojazd** - środek transportu ( autobus ) wykorzystywany przez operatora w lokalnym transporcie zbiorowym skierowany do obsługi pasażerów,
  - 12) **przewóz** – transport osób oraz bagażu wykonywany przez operatora transportu publicznego , wg zasad określonych w niniejszym regulaminie,
  - 13) **pasażer** – osoba, która zawarła umowę przewozu , o której mowa w ust.4
  - 14) **rozkład jazdy** – określony na podstawie prawa przewozowego plan, według którego mają się odbywać kursowania pojazdów, podawany do publicznej wiadomości poprzez określenie planowanych godzin odjazdu pojazdu z przystanku komunikacyjnego.
4. Zawarcie umowy przewozu następuje z chwilą wejścia pasażera do pojazdu.

## § 2.

Pasażerowie korzystający z przejazdów autobusami ZKM Ciechanów Sp. z o.o. oraz kierowcy, personel nadzoru ruchu i osoby kontrolujące bilety obowiązani są do przestrzegania regulaminu.

## § 3.

1. Obsługa pojazdu i kontrolerzy biletów obowiązani są do wydawania wskazówek, uwag oraz poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozu oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.
2. Pasażerowie obowiązani są podporządkować się wskazówkom, uwagom i poleceniom osób, o których mowa w ust.1.
3. W przypadku awaryjnej zmiany trasy, obsługa pojazdu obowiązana jest do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

## § 4.

Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian kierunku jazdy pojazdu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

## § 5.

1. Operator zobowiązany jest umieścić w każdym pojeździe w miejscu widocznym dla pasażerów :
  - 1) informację o obowiązującej w transporcie publicznym :
    - a) taryfie,
    - b) wysokości opłat dodatkowych i opłacie manipulacyjnej ,

- c) uprawnieniach do przejazdów bezpłatnych i ulgowych,
  - d) firmie uprawnionej do przeprowadzania kontroli biletów,
- 2) adres, pod który należy kierować skargi i zażalenia.
2. Prezydent Miasta Ciechanów sprawuje nadzór i kontrolę w zakresie prawidłowości i jakości usług funkcjonowania lokalnego transportu zbiorowego świadczonych przez Zakład Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Sp. z o.o.

## **Rozdział II**

### **Przewóz osób**

#### **§ 6.**

1. Opłatę za przejazd (należność przewozową) pasażer uiszcza poprzez zakup odpowiedniego biletu oraz jego skasowanie (nie dotyczy biletów okresowych).
2. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania ustaleń dotyczących taryfy, wysokości opłat dodatkowych, opłaty manipulacyjnej, uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych obowiązujących w transporcie publicznym.
3. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach po zatrzymaniu się pojazdu. Pierwszeństwo przed wsiadającymi mają osoby opuszczające pojazd.
4. Pasażerowie zobowiązani są wsiadać do pojazdu przednimi drzwiami i w obecności kierowcy skasować bilet lub okazać bilet upoważniający do przejazdu. Obowiązek wsiadania przednimi drzwiami nie dotyczy inwalidów, osób z wózkami dziecięcymi oraz z bagażem wielkogabarytowym.  
Wysiadanie z pojazdu odbywa się drzwiami środkowymi lub tylnymi.
5. Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:
  - 1) podczas ruchu pojazdu,
  - 2) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
  - 3) po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.
6. Pasażerowie obowiązani są opuścić pojazd na ostatnim przystanku:
  - 1) gdy jest to wyznaczony przystanek dla wysiadających,
  - 2) gdy pojazd zakończył obsługę danej trasy,
  - 3) gdy zachodzi konieczność dokonania czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy,
  - 4) na polecenie obsługi pojazdu.
7. Wsiadanie do pojazdu na przystankach lub stacjach krańcowych dozwolone jest za zgodą obsługi pojazdu, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i po podstawieniu pojazdu na przystanek początkowy.
8. Obsługa pojazdu jest obowiązana podstawić autobus na przystanek początkowy niezwłocznie po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy.

#### **§ 7.**

Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody

spowodowane niestosowaniem się do tego przepisu.

### **§ 8.**

1. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym "na żądanie" powinien o tym uprzedzić obsługę pojazdu poprzez naciśnięcie odpowiednio oznaczonego przycisku, a osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku - dać znak przez wyraźne podniesienie ręki. Wskazane czynności winny być dokonane w sposób umożliwiający bezpieczne zatrzymanie pojazdu na przystanku.
2. Pasażerowie nie mogą przebywać w kabinie kierowcy.  
Jeżeli pojazd nie jest wyposażony w kabinę, pasażerom zabrania się zajmowania miejsca w pojeździe w sposób ograniczający pole widzenia kierowcy lub ograniczające jego ruchy.
3. W czasie jazdy zabroniona jest rozmowa z kierowcą.
4. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust.2, obsługa pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

### **§ 9.**

Obsługa pojazdu sygnalizuje zamknięcie drzwi po uprzednim sprawdzeniu, czy wszystkie osoby wysiadające opuściły pojazd, a wsiadające są wewnątrz pojazdu.

### **§ 10.**

1. W pojeździe są wydzielone i oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) miejsca dla:
  - 1) inwalidów (osób niepełnosprawnych),
  - 2) wózków dziecięcych.
2. Osoby wymienione w ust.1 pkt 1 posiadają pierwszeństwo w zajmowaniu wydzielonych miejsc.
3. W przypadku przewożenia przez pasażera bagażu innego niż wózek dziecięcy w miejscu określonym w ust. 1 pkt 2, pasażer taki obowiązany jest do zwolnienia tego miejsca na każde żądanie pasażera z wózkiem dziecięcym i przestawienia przewożonego bagażu z zachowaniem postanowień § 14.
4. W pojazdach niskopodłogowych wyposażonych w stanowisko dla podróżnych niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, pasażer powinien umożliwić takim osobom ustawienie wózka w wyznaczonym miejscu.
5. Dziecko przewożone w pojeździe w wózku dziecięcym powinno być zabezpieczone przed wypadnięciem. W przypadku braku takiego zabezpieczenia dziecko należy wyjąć z wózka.

### **§ 11.**

1. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z pojazdu lub przystanku, bądź niedopuszczone do skorzystania z przewozu. W takim przypadku pasażerom nie przysługuje zwrot opłaty za ewentualny przejazd.

2. Osoby nie posiadające ważnego biletu, odmawiające zapłacenia należności za przewóz i odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi biletów, mogą być usunięte z pojazdu.

## § 12.

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa pojazdu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

## § 13.

1. W pojazdach lokalnego transportu zbiorowego oraz na przystankach pasażerom zabrania się:

- 1) wsiadania i wysiadania z pojazdu po sygnale odjazdu,
  - 2) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy,
  - 3) dawania nieuzasadnionego sygnału do odjazdu lub zatrzymania się,
  - 4) zanieczyszczania i zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
  - 5) wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
  - 6) siadania na barierkach ochronnych, poręczach i uchwytach, na podłodze oraz schodach pojazdu,
  - 7) spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu, zażywania narkotyków,
  - 8) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych pasażerów, zanieczyszczenie pojazdu lub przystanku,
  - 9) uprawiania sportów lub innych podobnych czynności oraz zabaw,
  - 10) grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radiodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
  - 11) przebywania w łyżworolkach lub wrotkach, używania deskorolek, rowerów i innego sprzętu sportowego,
  - 12) żebrania i sprzedaży obnośnej,
  - 13) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu podczas jazdy lub postoju,
    - 14) wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych lub mogących narazić inne osoby lub mienie na szkody lub obrażenia,
    - 15) kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozrzucania i rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody organizatora transportu publicznego,
    - 16) zakłócania w inny sposób spokoju pasażerów.
2. Osobom, które opuściły pojazd na wezwanie kierującego, nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów, w związku z nieprzestrzeganiem postanowień ust.1 nie przysługuje zwrot należności za bilet.

## **Rozdział III**

### **Przewóz bagażu i zwierząt**

#### **§ 14.**

1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż jeżeli istnieje możliwość umieszczania bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze pojazdu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
2. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużej ilości pasażerów, kierujący pojazdem może odmówić przewozu bagażu o rozmiarach lub masie stanowiących utrudnienie dla przewożonych osób, tj. takiego bagażu którego wniesienie/wyniesienie do/z pojazdu przez pasażera nie jest możliwe bez pomocy innych osób.  
Przepis ten nie dotyczy wózków dziecięcych i inwalidzkich.
3. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
4. W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1, ust. 2 lub ust.3, obsługa pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

#### **§ 15.**

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),
- 2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę,
- 3) przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
- 4) przedmiotów wywołujących odczucie odrazy,
- 5) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów, w tym broni z wyjątkiem dopuszczenia jej do przewozu przez:
  - a) osoby posiadające aktualne pozwolenie na broń,
  - b) osoby pełniące służbę wojskową lub publiczną, zgodnie z ustawą o broni i amunicji.
- 6) zwierząt mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i porządku, w szczególności dużych psów bez kagańca,
- 7) rowerów.

#### **§ 16.**

1. Dopuszcza się przewożenie w pojazdach:

- 1) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są



- umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
- 2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy,
  - 3) psa przewodnika posiadającego stosowny certyfikat, odpowiednio oznakowanego i towarzyszącego w podróży osobie niewidomej/niedowidzącej.
2. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliźnie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem).

### **§ 17.**

1. Na żądanie innych pasażerów, obsługi pojazdu, pracowników nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów pasażer jest obowiązany:
  - 1) umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu,
  - 2) opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 16,
  - 3) opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w § 15 regulaminu,
  - 4) okazać dokument, o którym mowa w § 16 ust. 2.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2 i 3 oraz w § 14 ust. 4 nie przysługuje zwrot należności za bilet.

### **§ 18.**

1. Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.
2. Operator odpowiada za bagaż podręczny i zwierzęta tylko w przypadku gdy szkoda powstała z winy operatora.
3. Przewóz bagażu podręcznego, wózka dziecięcego lub inwalidzkiego oraz zwierząt nie podlega opłacie.
4. Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu kierującego pojazdem, a ten zobowiązany jest przekazać znaną rzecz do dyspozytora w siedzibie operatora transportu publicznego tj. w Zakładzie Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie, 06-400 Ciechanów ul. Gostkowska 83.

## **Rozdział IV**

### **Obowiązki i uprawnienia kierującego pojazdem**

#### **§ 19.**

1. Kierujący pojazdem ma obowiązek :
  - 1) umożliwienia wsiadania na przystanku krańcowym pasażerom dopiero po zakończeniu czynności manewrowych związanych ze zmianą kierunku jazdy, w trakcie których pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe,

- 2) w okresie jesienno-zimowym, podczas niekorzystnych warunków atmosferycznych, niezwłocznie po zakończeniu czynności manewrowych podjechać na przystanek początkowy w celu umożliwienia oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe,
  - 3) zatrzymania pojazdu na przystanku „na żądanie” w przypadkach gdy:
    - a) pasażer zgłosi zamiar wysiadania poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku w pojeździe,
    - b) zbliżając się do przystanku zaobserwuje na nim obecność osób oczekujących,
  - 4) taktownego i uprzejmego wydawania wskazówek, uwag oraz poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów oraz egzekwowanie postanowień niniejszych przepisów.
2. Kierujący może odstąpić od czynności opisanej w ust.1 pkt 2 w przypadku, jeżeli:
- 1) inny autobus danej linii ma wcześniejszy planowany odjazd ;
  - 2) usytuowanie przystanku początkowego ze względów bezpieczeństwa wyklucza dłuższy postój pojazdu na przystanku;
  - 3) postój autobusu powoduje utrudnienia ruchu innych pojazdów .
3. Kierujący ma prawo :
- 1) do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb , w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia w przypadkach szczególnych takich jak : zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie przepisów porządkowych lub inne poważne zakłócenia porządku publicznego;
  - 2) odmówić przewozu osób :
    - a) nietrzeźwych ,
    - b) mogących zabrudzić innych pasażerów i pojazd,
    - c) zachowujących się agresywnie,
    - d) wzbudzających odrazę brudem i niechlujstwem,
    - e) które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla współpasażerów.
4. Kierującemu zabrania się :
- 1) ruszania i prowadzenia pojazdu z otwartymi drzwiami,
  - 2) podczas jazdy :
    - a) prowadzenia rozmów,
    - b) spożywania posiłków,
    - c) palenia tytoniu,
    - d) sprzedawania biletów.

## **Rozdział V**

### **Bilety, ich sprzedaż i kasowanie**

#### **§ 20.**

1. Biletami uprawniającymi do przejazdów środkami transportu publicznego są wyłącznie bilety z nadrukiem ZKM Ciechanów Spółka z o.o.
2. Sprzedaż biletów okresowych odbywa się w kasie ZKM Ciechanów Spółka z o.o.

ul. Gostkowska 83 oraz w punkcie sprzedaży biletów w Ciechanowie przy ul. 11 Pułku Ułanów Legionowych 14.

3. Sprzedaż biletów jednorazowych przez prowadzącego pojazd stanowi uzupełniającą formę dystrybucji biletów i może odbywać się wyłącznie podczas postoju pojazdu na przystanku za odliczoną kwotę.
4. Pasażer, który zajął miejsce stojące lub siedzące w pojeździe, jest obowiązany do posiadania :
  - 1) ważnego biletu ( skasowanego ) – uprawniającego do przejazdu w określonej strefie taryfowej,
  - 2) ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego – w razie korzystania z takiego uprawnienia.
5. Pasażerowie korzystający z usług przewozowych świadczonych w ramach transportu publicznego mogą nabywać bilety:
  - 1) normalne – uprawniające do przejazdu za pełną odpłatnością,
  - 2) ulgowe – uprawniające do przejazdu ulgowego .
6. Rodzaje stosowanych biletów określa odrębna uchwała Rady Miasta Ciechanów.
7. Pasażer :
  - 1) podróżujący na podstawie biletu jednorazowego obowiązany jest niezwłocznie po wejściu do pojazdu skasować bilet i zachować go na czas podróży.  
Zaleca się po skasowaniu biletu jednorazowego sprawdzenie poprawności jego skasowania. W razie nieprawidłowego wydruku ( brak wydruku, wydruk niekompletny, nieczytelny ) pasażer ma możliwość zgłoszenia tego faktu kierującemu pojazdem okazując bilet w celu potwierdzenia jego ważności ;
  - 2) rozpoczynający podróż z zamiarem zakupu biletu w pojeździe po wejściu do pojazdu obowiązany jest niezwłocznie nabyć ten bilet i dokonać jego skasowania .
8. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu jednorazowego innej osobie.
9. Poprzez użyte w ust.7 pojęcie „niezwłocznie” rozumie się wykonanie tej czynności jako pierwszej po wejściu do pojazdu .
10. Za nieważny uznaje się bilet :
  - 1) jednorazowy :
    - a) bez wydruku potwierdzającego skasowanie,
    - b) z nieprawidłowym wydrukiem , o ile zgodnie z ust.7 pkt 1 fakt ten nie zostanie zgłoszony prowadzącemu pojazd,
    - c) wielokrotnie skasowany ,
    - d) skasowany po wezwaniu do okazania lub okazany po przeprowadzonej kontroli biletów,
    - e) noszący ślady ingerencji chemicznej lub mechanicznej ,
    - f) o zaniżonej wartości w stosunku do wymaganej,
    - g) nie uprawniający do przejazdu w danej strefie taryfowej,
    - h) odstąpiony innej osobie,
    - i) innego przewoźnika (operatora),

- j) zniszczony,
  - k) sfałszowany.
- 2) okresowy :
- a) nie uprawniający do przejazdu w danej strefie taryfowej,
  - b) po upływie okresu ważności,
  - c) imienny, odstąpiony innej osobie,
  - d) innego przewoźnika ( operatora),
  - e) zniszczony , uszkodzony,
  - f) sfałszowany .
11. W przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu , pasażerowi posiadającemu ważny bilet jednorazowy przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym pojazdem tej samej lub innej linii , przebiegającej tą samą trasą , albo pojazdem zastępczym.
12. Zasady korzystania z biletów jednorazowych i okresowych :
- 1) bilet jednorazowy z jedną strzałką jest biletem jednokrotnego kasowania, podwójne skasowanie tego typu biletu jest traktowane jako przejazd bez ważnego biletu i podlega ukaraniu opłatą dodatkową,
  - 2) bilet okresowy na dwie strefy : podmiejską i miejską uprawnia do przejazdu na wszystkich liniach komunikacji miejskiej,
  - 3) brak wpisanego przez pasażera na znaczku numeru legitymacji biletu okresowego jest traktowany jako przejazd bez ważnego biletu i podlega ukaraniu opłatą dodatkową .

## **Rozdział VI**

### **Kontrola biletów**

#### **§ 21.**

1. Do prowadzenia kontroli biletowej i dokumentów przewozu uprawnionymi są :
- 1) specjalistyczna firma działająca z upoważnienia operatora,
  - 2) uprawnieni pracownicy reprezentujący operatora , w tym kierowcy, kontrolerzy, nadzór ruchu: posiadający aktualny, ważny identyfikator ze zdjęciem i numerem służbowym .
2. Osoba dokonująca kontroli :
- 1) jest obowiązana do okazywania w sposób czytelny dla pasażerów identyfikatora, uprawniającego do przeprowadzania kontroli biletów ;
  - 2) w razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu przewozu lub ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienia do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu pobiera właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty z terminem płatności 30 dni liczoną od dnia wystawienia.
3. Opłata dodatkowa za przejazd:
- 1) bez ważnego biletu lub bez dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego wynosi:
    - a) płatne gotówką w autobusie za pisemnym - 35 krotność normalnego

- pokwitowaniem z wyszczególnieniem : daty, godziny, nr linii i nr służbowego kontrolera lub płatne w terminie 7 dni od daty nałożenia opłaty dodatkowej w siedzibie firmy kontrolerskiej,
- b) płatne w ciągu 30 dni od daty wystawienia wezwania do opłaty dodatkowej - 50 krotność biletu jednorazowego w strefie miejskiej
- c) za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny - 150 krotność normalnego biletu jednorazowego w strefie miejskiej
- d) w przypadku odmowy okazania dokumentów tożsamości lub braku dokumentów i konieczności wezwania patrolu upoważnionego do wylegitymowania, pasażer poniesie dodatkowy koszt w wysokości
- 2) za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt,
- a w szczególności za zabranie ze sobą do środka transportu:
- a) rzeczy wyłączone z przewozu albo rzeczy dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków - 20 krotność normalnego biletu jednorazowego w strefie miejskiej.
- 3) uiszczenie opłaty dodatkowej, o której mowa w pkt 1 litera „c” i „d”, nie zwalnia sprawcy zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu od odpowiedzialności za pokrycie rzeczywistej szkody w wysokości przewyższającej nałożoną opłatę.

4. W terminie 7 dni od daty przewozu, podczas którego kontroler pobrał właściwą należność za przewóz i opłatę dodatkową lub wystawił wezwanie do zapłaty, pasażerowi przysługuje prawo złożenia odwołania do firmy upoważnionej przez ZKM Ciechanów Sp. z o.o. do kontroli biletów . W odwołaniu tym pasażer powinien udokumentować uprawnienia do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, bądź posiadanie ważnego dokumentu przewozu, którego nie miał podczas przejazdu. Prawo odwołania nie dotyczy pasażerów posiadających bilet na okaziciela, którego nie mieli podczas przejazdu.

5. W przypadku faktycznego udokumentowania przez podróżnego w odwołaniu , nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu , uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, bądź też posiadania przez podróżnego ważnego dokumentu przewozu (z wyłączeniem biletów na okaziciela), którego nie miał podczas przejazdu, pobrana należność za przewóz i opłata dodatkowa , po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% opłaty dodatkowej , podlegają zwrotowi, a w przypadku wezwania do zapłaty - umorzeniu.

## **Rozdział VII**

### **Zasady prowadzenia kontroli biletowej**

#### **§ 22.**

1. Kontrola rozpoczynana jest po uprzednim głośnym jej ogłoszeniu i zablokowaniu kasowników przez kierującego pojazdem lub poprzez kontrolowanie pojedynczych osób . W przypadku kontrolowania pojedynczych osób kontroler informując o kontroli zwraca się bezpośrednio do pasażera z prośbą o okazanie biletu lub dokumentu uprawniającego do przejazdu, bez konieczności blokowania kasowników przez kierującego pojazdem.
2. Kierujący pojazdem obowiązany jest zablokować kasowniki na wyraźną i jednoznaczną informację kontrolera o rozpoczynającej się kontroli biletowej, przy czym kontroler okazuje kierowcy pojazdu identyfikator , o którym mowa w § 23 ust. 1 pkt 1.

#### **§ 23.**

1. W czasie trwania kontroli :
  - 1) kontroler ma obowiązek posiadać trwały wyróżnik umożliwiający jego identyfikację, umieszczony w wyrażnie widocznym miejscu .  
Wyróżnik zawiera :
    - a) nazwę przewoźnika
    - b) zdjęcie i numer identyfikacyjny kontrolera
    - c) zakres upoważnienia
    - d) okres ważności
    - e) pieczęć i podpis wystawcy ( operatora),
  - 2) kontroler ma prawo żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości pasażera, któremu zatrzymuje bilet w przypadkach, o których mowa w § 20 ust.10 ;
  - 3) pasażer obowiązany jest :
    - a) okazać ważny bilet uprawniający go do przejazdu,
    - b) okazać dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego,
    - c) na wezwanie przedstawić dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu ulgowego,
    - d) udostępnić kontrolerowi dokument stwierdzający tożsamość, do sporządzenia zapisu danych zawartych w dokumencie.
2. Kontrola ważności biletów polega :
  - 1) w przypadku biletów jednorazowych przeznaczonych do kasowania na :
    - a) sprawdzeniu poprawności wydruku na bilecie kontrolowanego pasażera,
    - b) obowiązki w danej strefie przewozowej,
  - 2) w przypadku biletów okresowych :
    - a) okresu ważności biletu,
    - b) obowiązki w danej strefie przewozowej .
3. W razie stwierdzenia braku dokumentów , o których mowa w ust.1 pkt 3, pasażer jest obowiązany do uiszczenia osobie kontrolującej właściwej należności za

przewóz oraz opłaty dodatkowej lub przyjęcia wezwania do zapłaty i uiszczenia kwoty określonej w wezwaniu w sposób w nim określony.

4. W przypadku uznania biletów za nieważne :
  - 1) w przypadku biletów okresowych wg kryteriów określonych w § 20 ust.10 pkt 2 litera od „a)” do „d)” podlegają one chwilowemu zatrzymaniu przez kontrolera celem wypisania na jego podstawie opłaty dodatkowej i są zwracane pasażerowi wraz z drukiem opłaty dodatkowej,
  - 2) w przypadku biletów jednorazowych wg kryteriów określonych w § 20 ust.10 pkt 1 litery „e”, „i”, „j”, „k”, podlegają one zatrzymaniu przez kontrolera za pokwitowaniem, dla celów dowodowych,
  - 3) w przypadku biletów okresowych wg kryteriów określonych w § 20 ust.10 pkt 2 litery „e” i „f”, podlegają one zatrzymaniu przez kontrolera za pokwitowaniem, dla celów dowodowych.
5. Jeżeli pasażer nie jest w stanie uregulować opłaty dodatkowej lub odmawia jej uregulowania , kontroler wystawia wezwanie do opłaty dodatkowej na firmowych drukach kredytowych, wpisuje swój numer służbowy , datę , godzinę , numer linii i wysokość opłaty dodatkowej oraz dane personalne pasażera i ewentualnego świadka.

W przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że dokument przewozu albo dokument uprawniający do przewozu bezpłatnego i ulgowego jest podrobiony lub przerobiony , należy zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go do Prokuratury lub Policji , z powiadomieniem wystawcy dokumentu .
6. W celu dochodzenia roszczenia, należy zażądać od pasażera dokumentu stwierdzającego jego tożsamość. Pasażer obowiązany jest taki dokument okazać do spisania.
7. W przypadku niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu tożsamości, kontroler ma prawo ująć podróżnego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania podróżnego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości. Do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, podróżny zobowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzenia kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez kontrolera.
8. Pasażer stosujący przemoc wobec kontrolera, utrudniający przeprowadzenie kontroli, ubliżający godności osobistej kontrolera podlega odpowiedzialności wynikającej z odpowiednich przepisów prawa.
9. Kontrolerzy zobowiązani są do udzielania pasażerom wszelkich informacji dotyczących taryfy, rodzajów stosowanych biletów, obowiązujących przepisów porządkowych, wysokości opłat dodatkowych oraz przebiegu linii komunikacyjnych.
10. Na każde żądanie pasażera , kontroler ma obowiązek umożliwić pasażerowi spisanie numeru służbowego kontrolera oraz poinformować o miejscu składania reklamacji.
11. Kontrola winna być przeprowadzona w sposób uprzejmy i grzeczny, ale zarazem stanowczy.

## **Rozdział VIII**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 24.**

1. Operator rozpatruje skargi i reklamacje wnoszone przez użytkowników w związku z realizacją przewozów, w tym wniesione do Organizatora i przekazane przez niego do rozpatrzenia Operatorowi, dotyczące prawidłowości i rzetelności wykonania usług.
2. Skargi i reklamacje powinny być rozpatrzone przez Operatora niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.  
W odpowiedzi na skargę lub reklamację Operator powinien wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne, z przytoczeniem przepisów prawa, na jakich się oparł. Odpowiedź na skargę lub reklamację doręcza się wnoszącemu pisemnie lub elektronicznie – na adres, z którego została wysłana.
3. Operator zaspokaja we własnym zakresie uzasadnione roszczenia zgłoszone przez pasażerów i inne osoby, które poniosły szkodę w związku z wykonywaniem przez Operatora usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
4. W sprawach zagubionych rzeczy w pojeździe, pasażerowie mogą kontaktować się pod adresem Operatora tj. Zakład Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Spółka z o.o., 06-400 Ciechanów ul. Gostkowska 83.

#### **§ 25.**

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w regulaminie oraz w kwestii roszczeń z tytułu umowy przewozu osób zastosowanie mają odpowiednie przepisy:

- 1) ustawa z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym. (Dz. U. z 2011r. Nr 5, poz. 13 z późn. zm.),
- 2) ustawa z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo przewozowe (tekst jednolity – Dz. U. z 2012r. poz.1173 z późn. zm.),
- 3) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964r. Nr 16 poz. 93, z późn. zm.).